



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

2^ COMMISSIONE CONSILIARE

CULTURA – SCUOLA – POLITICHE SOCIALI

Edilizia scolastica, Attività per il funzionamento degli asili nido e delle scuole materne comunali, Servizi di refezione e trasporto scolastico, Biblioteche, Progetti integrativi per il contrasto alla dispersione scolastica, Progetti di educazione alla legalità, Servizi sociali e assistenza, Invalidità ed emarginazione, Politiche giovanili, Pari opportunità, Terzo settore ivi compreso l'associazionismo e i gruppi di volontariato, Organizzazione di manifestazioni ed eventi culturali folkloristici e di spettacolo, promozione del patrimonio artistico e beni culturali, Politiche di contrasto alla violenza

L'anno 2026, addì 19 Marzo, presso la sede della Municipalità 6 sita in via Domenico Atripaldi n. 64, si è riunita la Commissione Consiliare in oggetto. La seduta è stata convocata ai sensi dell'art. 66 del Regolamento delle Municipalità del Comune di Napoli e dell'art. 22 del Regolamento del Consiglio della Municipalità 6 dal Presidente della Commissione per il giorno 19 Marzo alle ore 11:30 per discutere i seguenti argomenti all'ordine del giorno:

1. approvazione verbale seduta del 18.03.2026;
2. incontro di approfondimento e di confronto sul funzionamento del servizio di ristorazione scolastica, valutazione delle criticità emerse e definizione di possibili azioni di miglioramento della qualità del servizio. Relazione della Commissione", così come da mandato acquisito dal Consiglio Municipale del 13.03.2026.

Presiede: Capasso Carlo

Assiste in qualità di Segretario: Olostro Cirella Antonio

Alle ore 11:30 il Presidente Capasso Carlo procede all'appello nominale, all'esito del quale risultano presenti n. 12 Consiglieri: Amarante Carmela; Capasso Carlo; D'Ambrosio Anna; Ferone Domenico; Gragnano Patrizio; Grieco Antonio; Liccardi Patrizia; Marzatico Stefano; Olivieri Generoso; Palantra Salvatore; Sannino Alessandra e Sollazzo Vincenzo.

Il Presidente Capasso Carlo dà atto dell'avvenuta regolare e tempestiva convocazione della presente seduta ai soggetti interessati in ossequio all'art. 66 del Regolamento delle Municipalità del Comune di Napoli e all'art.22 del Regolamento della Municipalità 6 (si allega in calce al verbale la convocazione del Presidente della Commissione della presente seduta, nonché la comunicazione della stessa al Presidente della Municipalità e a tutti i componenti della Commissione acquisite in Segreteria della Presidenza con nota PG/2026/324272 del 16.03.2026).



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

Il Presidente Capasso Carlo dà atto della conformità dei su indicati ordini del giorno rispetto a quanto disposto dall'articolo 65 del Regolamento delle Municipalità e del Regolamento della Municipalità 6, giacché trattasi di questione afferente uno degli argomenti indicati nel corso del Consiglio del 13.03.2026.

Il Presidente Capasso Carlo, verificata la sussistenza del numero legale *ex art.* 23 del Regolamento della Municipalità 6, **alle ore 11:30 dichiara aperta la seduta.**

Il presente verbale viene redatto in sintesi e conforme al verbale scritto a penna dai Commissari.

Il Presidente Capasso Carlo apre la Commissione con il primo punto all'Odg rubricato approvazione verbale seduta del 18.03.2026. Il Presidente Capasso Carlo dà lettura del verbale della precedente seduta del 18.03.2026. Il verbale è approvato all'unanimità dai Commissari presenti.

Si passa al secondo punto all'Odg rubricato incontro di approfondimento e di confronto sul funzionamento del servizio di ristorazione scolastica, valutazione delle criticità emerse e definizione di possibili azioni di miglioramento della qualità del servizio. Relazione della Commissione", così come da mandato acquisito dal Consiglio Municipale del 13.03.2026. Introduce l'Odg il Presidente Capasso Carlo che prevede un approfondimento sul funzionamento del servizio di ristorazione scolastica nelle scuole del territorio municipale, la valutazione delle criticità emerse e la definizione di possibili azioni per migliorare la qualità del servizio. Il Presidente Capasso sottolinea l'importanza di questo incontro come momento di confronto tra i membri della Commissione, al fine di raccogliere elementi concreti dai diversi interventi e formulare eventuali proposte operative da trasmettere agli uffici competenti. Il Presidente Capasso illustra brevemente i dati preliminari sul servizio di ristorazione scolastica:

- ricordando che per l'annualità 2025-2026 il servizio distruzione pasti per la mensa scolastica è stato affidato ad una nuova ditta per la precisione alla Serenissima Ristorazione S.p.A. C.F./P. IVA 01617950249 - del Lotto 6 della gara di appalto - ai sensi degli artt. 71 e 108 dello stesso D.Lgs 36/2023 del servizio di refezione scolastica per il periodo settembre 2025/giugno 2028, indetta con determinazione dirigenziale dell'Area Educazione 1111E n. 1 del 10/02/2025 e s.m.i 1111E n. 2 del 11/02/2025. - CIG: B7E9534044;

- richiamando alcune segnalazioni pervenute da genitori e dalle scuole circa la qualità dei pasti, le modalità di gestione delle diete speciali e i tempi di servizio. Viene inoltre evidenziata la necessità di monitorare costantemente le forniture e l'efficienza del personale addetto, in modo da garantire il rispetto degli standard igienico-sanitari e nutrizionali.

Le maggiori criticità emerse - come da segnalazioni pervenute dai genitori e dalle scuole – **riguardano: l'adozione di un menù unico per tutte le età; pasti freddi dovuti al mancato rispetto degli orari della presentazione degli alunni nelle aree adibite alla consumazione dei**



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

pasti; spazi area mensa non del tutto idonei ad ospitare il servizio e gli operatori mensa nella distribuzione.

All'esito dell'ampia premessa, il Presidente Capasso invita i Commissari presenti a esprimere le proprie osservazioni, esperienze sul territorio e suggerimenti, stimolando un dialogo costruttivo volto al miglioramento complessivo del servizio.

Si apre la discussione tra i Commissari presenti.

Interviene la Consiglieria Liccardi evidenziando alcune criticità relative alla carenza di personale nei punti di somministrazione e alla necessità di garantire una comunicazione più efficace tra scuole, famiglie e gestori del servizio: gli strumenti comunicativi a disposizione sono poco pubblicizzati. La Consiglieria Liccardi propone pertanto, di rafforzare il canale diretto per la segnalazione rapida di eventuali problemi *in primis* con la commissione mensa municipale.

Segue l'intervento della Consiglieria Amarante Carmela che si concentra sulla qualità dei pasti: evidenzia in sostanza la variabilità tra i diversi plessi scolastici. Suggerisce pertanto, di prevedere controlli periodici più approfonditi sollecitando le scuole all'istituzione dei comitati di assaggio scolastici e una sollecitazione ai nutrizionisti incaricati del servizio circa l'adozione di un menù unico per tutte le età.

La Consiglieria Sannino Alessandra invece, porta all'attenzione della Commissione la gestione delle diete speciali, evidenziando alcune difficoltà nella corretta preparazione dei pasti per bambini con allergie o intolleranze un protocollo più chiaro per la verifica delle diete.

Prende la parola il Consigliere Grieco Antonio richiamando l'importanza di coinvolgere le famiglie attraverso questionari di gradimento e incontri periodici di ascolto, al fine di raccogliere feedback utili e costruttivi.

Dal confronto e dall'analisi degli interventi dei vari Commissari, emerge sostanzialmente la necessità di:

- rafforzare il coordinamento tra scuole, famiglie e gestori del servizio;
- prevedere controlli più frequenti sulla qualità dei pasti e sull'igiene;
- migliorare la gestione delle diete speciali attraverso protocolli standardizzati;
- istituire strumenti di partecipazione dei cittadini, come questionari e incontri periodici.

Per l'effetto, **il Presidente Capasso propone di redigere un documento riassuntivo sotto forma di atto di indirizzo da trasmettere al Presidente della Municipalità, alla Commissione mensa scolastica municipale, ai servizi amministrativi municipali competenti, all'U. O. Attività Tecniche della Municipalità, e da presentare in seno al Consiglio Municipale, che accluda tutte le criticità riscontrate e le azioni suggerite con l'obiettivo di migliorare in maniera concreta la qualità del servizio di ristorazione scolastica nella Municipalità 6:**



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

“Premesso che:

- *il Comune di Napoli assicura il servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuole dell'infanzia comunali e statali e delle scuole statali primarie e secondarie di primo grado; - l'art. 20 del Regolamento delle Municipalità, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n.68 del 21/9/05, stabilisce, tra l'altro, che “la programmazione e l'organizzazione dei servizi di refezione e di trasporto scolastici” sono di competenza delle Municipalità, fermo restando che “in relazione all'affidamento ed alla gestione della refezione scolastica e del trasporto scolastico, gli uffici centrali indicano anche i criteri per garantire la omogeneità della qualità dei servizi”;*

- *il servizio di ristorazione scolastica rappresenta un elemento essenziale per il benessere e la salute degli studenti, nonché un momento educativo rilevante;*

- *sono pervenute segnalazioni da parte di famiglie e istituzioni scolastiche relative a criticità inerenti la qualità dei pasti, l'organizzazione del servizio e la gestione delle diete speciali;*

- *la Commissione ha svolto un incontro di approfondimento e confronto volto ad analizzare lo stato del servizio sul territorio della Municipalità 6;*

Considerato che

- *per il Lotto 6 (Municipalità 6) è risultata aggiudicataria la società Serenissima Ristorazione S.p.A;*

- *è emersa una disomogeneità nella qualità del servizio tra i diversi plessi scolastici;*

- *risultano migliorabili le modalità di comunicazione tra gestori del servizio, scuole e famiglie;*

- *sono state rilevate criticità nella gestione delle diete, in particolare in relazione alla sicurezza e alla corretta somministrazione dei pasti ai bimbi di età al disotto dei 3 anni ;*

- *appare necessario intensificare periodicamente i controlli e il monitoraggio sul servizio, sia sotto il profilo qualitativo che igienico-sanitario;*

Ritenuto che:

- *sia opportuno definire indirizzi chiari e condivisi per migliorare la qualità del servizio di ristorazione scolastica;*

- *sia necessario promuovere un sistema strutturato di ascolto e partecipazione delle famiglie;*

- *sia fondamentale garantire uniformità di trattamento e standard qualitativi elevati in tutti i plessi scolastici;*

La Commissione nell'ambito delle proprie competenze impegna il Presidente della Municipalità e la Giunta, gli uffici competenti e i soggetti gestori del servizio, a recepire gli indirizzi di seguito evidenziati e a predisporre un piano operativo di attuazione:

- *Miglioramento della qualità del servizio garantendo il rispetto degli standard nutrizionali e qualitativi dei pasti ed assicurando uniformità del servizio tra tutti i plessi scolastici del territorio;*

La presente copia informatica è conforme all'originale cartaceo su cui sono state apposte le firme olografe del Presidente della Commissione e del Segretario verbalizzante, e materialmente in possesso della Segreteria del Consiglio della Municipalità 6



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

• *Rafforzamento dei controlli intensificando le attività di monitoraggio sulla qualità dei pasti e sul rispetto delle norme igienico-sanitarie anche sollecitando i dirigenti scolastici nella composizione dei Comitati di assaggio valorizzando il contributo delle famiglie nel monitoraggio del servizio; potenziando il personale impiegato nel servizio e delle modalità operative adottate;*

• *Gestione delle diete relazionando sulle criticità emerse rispetto all'adozione di un menù unico per tutte le età da inviare ed agli esperti alla commissione mensa comunale*

• *Comunicazione e trasparenza potenziando i canali diretti e tempestivi per la segnalazione di criticità da parte di famiglie e scuole e migliorando il flusso informativo tra tutti i soggetti coinvolti nel servizio; informando periodicamente alla Commissione in merito allo stato di attuazione delle misure adottate."*

Il Presidente Capasso Carlo pone a votazione il su esteso atto di indirizzo accludente tutte le criticità riscontrate e le azioni suggerite con l'obiettivo di migliorare in maniera concreta la qualità del servizio di ristorazione scolastica nella Municipalità 6, da trasmettere al Presidente della Municipalità, alla Commissione mensa scolastica municipale, ai servizi amministrativi municipali competenti, all'U. O. Attività Tecniche della Municipalità, e da presentare in seno al Consiglio Municipale: la Commissione all'unanimità dei presenti approva.

Alle ore 12:15 esce il Consigliere Palantra Salvatore.

Al termine della seduta alle ore 12:20 il Presidente Capasso Carlo procede all'appello nominale, all'esito del quale risultano presenti n. 11 Consiglieri: Amarante Carmela; Capasso Carlo; D'Ambrosio Anna; Ferone Domenico; Gagnano Patrizio; Grieco Antonio; Liccardi Patrizia; Marzatico Stefano; Olivieri Generoso; Sannino Alessandra e Sollazzo Vincenzo.

Il Presidente Capasso Carlo alle ore 12:20 dichiara sciolta la seduta.

Il Presidente Capasso Carlo attesta la sussistenza e la permanenza del quorum strutturale per tutta la durata della presente seduta consiliare.

Risultano assenti i Consiglieri De Micco Sabino, Riccardi Giovanni e Truglio Ferdinando.

E' verbale.

Il Segretario della Commissione
Olostro Cirella Antonio

Il Presidente della Commissione
Capasso Carlo